



Université Aboubakr Belkaid, Tlemcen
Faculté de Technologie
Département de Génie Civil



1ère Année Master Génie Civil

ETHIQUE ET DEONTOLOGIE DE L'INGENIEUR

Nabil ABOU-BEKR
Professeur en génie civil

Objectifs généraux

Il s'agit de former:

- l'ingénieur citoyen, responsable, assurant le lien entre les sciences, les technologies et la communauté humaine,
- l'ingénieur qui s'interroge continuellement sur le sens de ses actions et les place dans une perspective éthique,
- l'ingénieur dont les valeurs auront pour référent non pas une simple logique de profit et de rentabilité mais l'homme lui-même ...

Objectifs généraux

Il ne s'agit pas d'une leçon de morale. Il s'agit plutôt **d'une réflexion et d'un débat collectifs** ayant pour objectifs:

- Attirer l'attention du futur ingénieur sur la dimension éthique de son métier,
- Lui inculquer **des compétences**:
de réflexivité, de distance critique
de communication et d'argumentation
d'esprit critique et de travail en équipe
- Lui inculquer **des valeurs**:
d'ouverture, de respect, d'équité, d'esprit civique, etc.

Objectifs spécifiques

En fin de semestre **l'étudiant sera capable de:**

- Identifier les situations comprenant des questions morales.
- Analyser ces situations.
- Appliquer une méthode de prise de décision éthique.
- Présenter cette décision en l'argumentant

Plan du cours

1- Concepts généraux:

Le métier de l'ingénieur, contrôle des comportements humains

2- Déontologie de l'ingénieur:

Devoirs et responsabilités

3- Dilemme éthique:

Concept de valeur, conflit de valeurs

4- Décision éthique:

Méthodologie de prise de décision

5- Applications:

Mises en situation et jeux de rôles

RESSOURCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Charte d'éthique de l'ingénieur. Conseil national des ingénieurs et scientifiques de France, CNISF. 2001.
- Code de déontologie des ingénieurs du Québec. 2006.
- C. Didier. Penser l'éthique des ingénieurs. Presses Universitaires de France. 2008.
- S. Mercier. L'éthique dans les entreprises. Ed. la découverte, 1999.

Plan du cours

1- Concepts généraux:

Le métier de l'ingénieur, contrôle des comportements humains

2- Déontologie de l'ingénieur:

Devoirs et responsabilités

3- Dilemme éthique:

Concept de valeur, conflit de valeurs

4- Décision éthique:

Méthodologie de prise de décision

5- Etudes de cas:

Mises en situation et jeux de rôles

Chapitre 1: CONCEPTS GENERAUX

1.1. Le métier de l'ingénieur: Importance des compétences transversales

**1.2. Contrôle des comportements humains:
Importance de l'éthique**

1.1. Le métier de l'ingénieur: Importance des compétences transversales

L'exercice du métier de l'ingénieur nécessite t-il des compétences non techniques?

Ingénieur?

Personne dont les connaissances rendent apte à occuper des fonctions scientifiques ou techniques actives en vue de prévoir, créer, organiser, diriger, contrôler les travaux qui en découlent, ainsi qu'à y tenir **un rôle de cadre**.

Compétences

- Cognitives
- Psychomotrices
- Socio-affectives

Compétences transversales de l'ingénieur

L'ingénieur n'est pas un simple calculateur:

- Communication orale et écrite
- Maîtrise des langues étrangères
- Management
- Leadership
- Travail en équipe
- Engagement citoyen
- Ethique et déontologie, etc.

L'ingénieur peut se distinguer par ses compétences transversales:

- Recrutement
- Evolution dans la carrière
- Postes de responsabilité

1.2. Contrôle des comportements humains: Importance de l'éthique

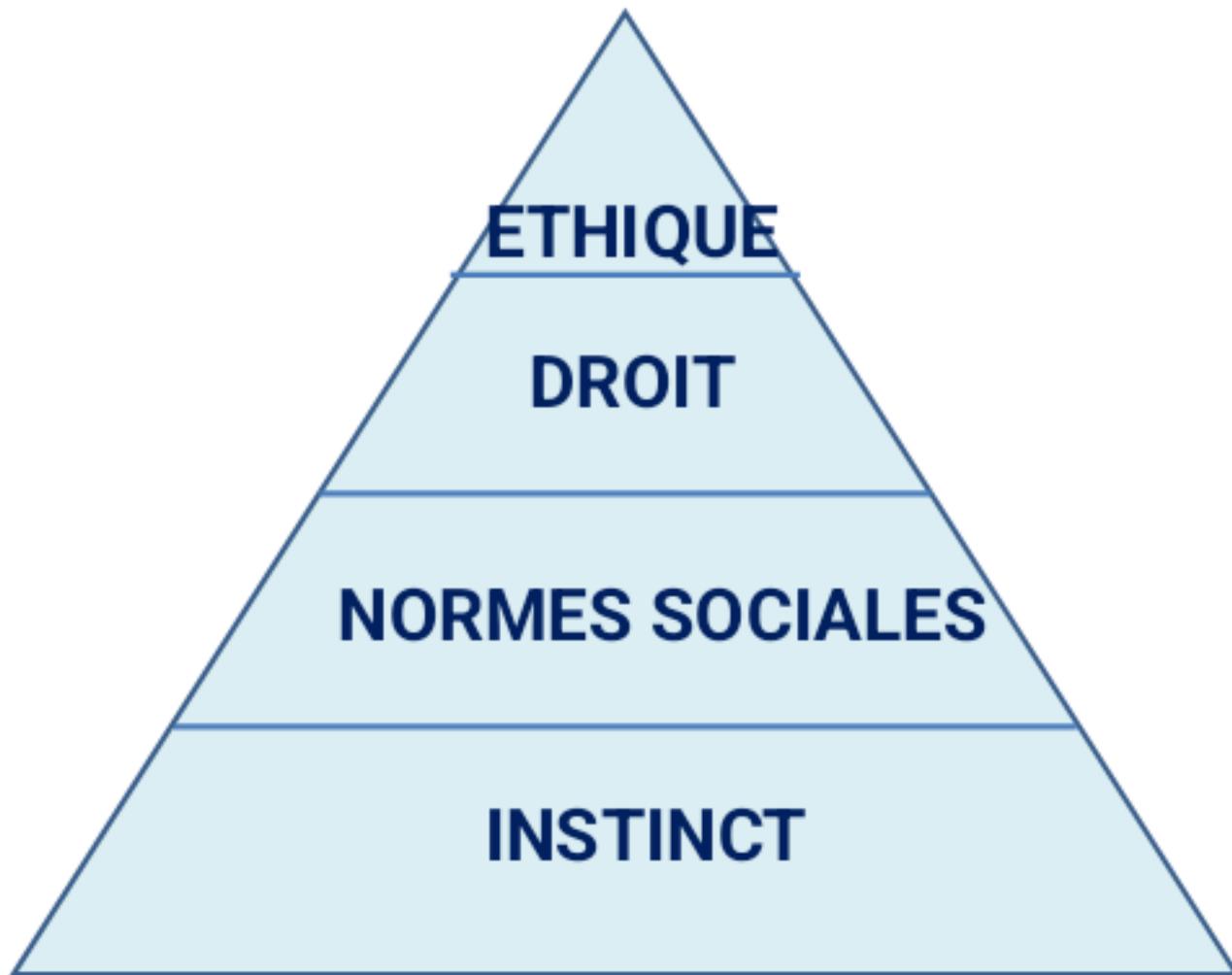
ETHIQUE



COMPORTEMENTS HUMAINS

- On ne peut pas être totalement objectif
(L'éthique n'est pas une science exacte)
- On ne peut pas être exhaustif

Qu'est ce qui contrôle les comportements humains?



Qu'est ce qui contrôle les comportements humains?

- **L'instinct:** la nature humaine...
- **Les normes sociales:** normes acceptées au sein d'une société. Elles restent insuffisantes pour guider l'ensemble des comportements.
- **Le droit:** Il s'appuie sur les sanctions pour faire respecter les règles (contrôle externe).
- **L'éthique:** Elle fait appel à une certaine autodiscipline, à la responsabilisation des individus (contrôle interne).

Morale et Ethique

Synonymes ou opposés?

- La morale est l'ensemble des règles d'action et des valeurs qui fonctionnent comme **norme** dans une société.
- L'éthique est la recherche du bien par un **raisonnement** conscient. [wikipedia]

C'est une **réflexion argumentée** en vue du bien agir.

Morale et Ethique

Synonymes ou opposés?

- **Morale:** Inspire un système fermé de normes, une approche conservatrice, inspire obéissance et soumission.
- **Ethique:** Inspire le questionnement, la réflexion, l'ouverture d'esprit.

La morale commande et l'éthique recommande
[Compte-Sponville]

MORALE + REFLEXION = ETHIQUE

Complémentarité entre droit et éthique

- Une action peut être légale mais contraire à l'éthique.
- La législation est souvent en retard par rapport à l'éthique (en particulier pour des domaines évoluant rapidement).
- Certaines actions ne peuvent pas être contrôlées par la loi (textes limités et moyens pour les faire appliquer limités).

Complémentarité contrôle externe-contrôle interne



Chapitre 2: DEONTOLOGIE DE L'INGENIEUR

Plan du cours

1- Concepts généraux:

Le métier de l'ingénieur, contrôle des comportements humains

2- Déontologie de l'ingénieur:

Devoirs et responsabilités

3- Dilemme éthique:

Concept de valeur, conflit de valeurs

4- Décision éthique:

Méthodologie de prise de décision

5- Applications:

Mises en situation et jeux de rôles

Déontologie

- Terme utilisé pour traduire l'idée de **devoirs**, d'obligations, de prescriptions concrètes par opposition à l'analyse et la réflexion.
- Fait référence à l'ensemble des **obligations** que des personnes qui exercent un métier donné doivent respecter (codes de déontologie).
serment d'Hippocrate

Extraits du serment d'Hippocrate (400 av. J.-C.)

- Je dirigerai le régime des malades à leur avantage, suivant mes forces et mon jugement, et je m'abstiendrai de tout mal et de toute injustice. Je ne remettrai à personne du poison, si on m'en demande, ni ne prendrai l'initiative d'une pareille suggestion ...
- Quoi que je voie ou entende dans la société pendant, ou même hors de l'exercice de ma profession, je tairai ce qui n'a jamais besoin d'être divulgué, regardant la discrétion comme un devoir en pareil cas...

Déontologie

- La nature du métier de l'ingénieur induit le fait que **le client ne peut juger** de la qualité du service assuré par l'ingénieur, ce qui implique:
 - Une position de **pouvoir**
 - Un risque d'**abus**

Un code de déontologie a pour buts:

- Devoirs et obligations envers le public, les clients et la profession.
- Un système de surveillance et de justice par les pairs:
 - Attribution d'un permis d'exercice
 - Véhicule les valeurs éthiques de la profession
 - Possibilité de sanction

Tout commence au niveau de la réglementation



- Respecter la réglementation (doit-on respecter une réglementation qu'on juge imparfaite?)
- Respecter les codes de déontologie (contrôle de la communauté de la profession)



**Aller au-delà des règlements et codes
(contrôle interne)**

Devoirs et obligations envers le public

Cette partie (4 diapos) est directement extraite du code de déontologie des ingénieurs du Québec

- L'ingénieur doit respecter ses obligations envers l'homme et tenir compte des conséquences de l'exécution de ses travaux sur l'environnement et sur la vie, la santé et la propriété de toute personne.
- L'ingénieur doit appuyer toute mesure susceptible d'améliorer la qualité et la disponibilité de ses services professionnels (actualisation des connaissances).
- L'ingénieur doit, lorsqu'il considère que des travaux sont dangereux pour la sécurité publique, en informer l'Ordre des ingénieurs ou les responsables de tels travaux.

Devoirs et obligations envers le public

- L'ingénieur ne doit exprimer son avis sur des questions ayant trait à l'ingénierie, que si cet avis est basé sur des connaissances suffisantes et sur d'honnêtes convictions (distinguer connaissances et opinions)
- L'ingénieur doit favoriser les mesures d'éducation et d'information dans le domaine où il exerce.
- Déclarer et gérer les situations de conflit d'intérêts.

Devoirs et obligations envers le client

- Avant d'accepter un mandat, l'ingénieur doit tenir compte des limites de ses connaissances et de ses compétences ainsi que des moyens dont il peut disposer pour l'exécuter.
- S'il y va de l'intérêt de son client, l'ingénieur retient les services d'experts après avoir obtenu l'autorisation de son client ou avise ce dernier de les retenir lui-même.
- L'ingénieur doit s'abstenir d'exercer dans des conditions ou des états susceptibles de compromettre la qualité de ses services.
- L'ingénieur doit reconnaître en tout temps le droit du client de consulter un autre ingénieur et, dans ce cas, il doit apporter sa collaboration à ce

Devoirs et obligations envers le client

- Intégrité (commissions pour obtenir un marché)
- disponibilité et diligence
- indépendance et désintéressement
- secret professionnel
- accessibilité des dossiers
- fixation et paiement des honoraires



Chapitre 3: DILEMME ETHIQUE

Plan du cours

1- Concepts généraux:

Le métier de l'ingénieur, contrôle des comportements humains

2- Déontologie de l'ingénieur:

Devoirs et responsabilités

3- Dilemme éthique:

Concept de valeur, conflit de valeurs

4- Décision éthique:

Méthodologie de prise de décision

5- Applications:

Mises en situation et jeux de rôles

3.1. Le concept de valeur

Le concept de valeur

- Principes qui orientent nos gestes, nos jugements, nos motivations.
- Les valeurs peuvent être personnelles ou collectives (normes sociales).

Valeurs souvent évoquées en contexte professionnel

- Le professionnalisme
- La sécurité du public
- Les relations de travail harmonieuses
- Le respect de l'autonomie professionnelle
- La sécurité d'emploi
- Ma réussite
- Mon prestige
- Mon avenir professionnel

Valeurs se rapportant à la vie en société

- Le respect des lois
- Le respect de l'autorité
- La protection de l'environnement
- Le respect des droits individuels

Valeurs technoscientifiques

- L'efficacité
- L'objectivité
- Le rendement

Valeurs économiques

- L'économie d'argent
- Le bénéfice financier
- La rentabilité
- Le profit
- La survie de l'entreprise
- Mon bénéfice

Valeurs personnelles

- L'amitié
- Ma santé
- Mon besoin de confort et de sécurité
- Mon succès (financier, professionnel)
- Mon indépendance
- Mon plaisir

Valeurs vertueuses

- L'honnêteté
- La prudence
- La loyauté
- La famille
- La justice

3.2. Le dilemme (conflit de valeurs)

Le dilemme (Conflit de valeurs)

- Situation où l'on doit choisir entre deux possibilités contradictoires comprenant toutes deux des inconvénients.
- Un dilemme moral consiste en un conflit impliquant des raisons morales qui donnent lieu à des obligations apparemment incompatibles.

Exemples de dilemme

- Intérêt personnel / intérêt général
- Intérêt de la minorité / Intérêt de la majorité
- Survie de l'entreprise / intérêt de la société
- Court terme / long terme
- Principe / Conséquences
- Justice / Pitié
- Loyauté / Vérité
- Secret professionnel / Alerte

La décision éthique est particulièrement difficile à prendre dans les cas de dilemme...



Chapitre 4: DECISION ETHIQUE

Plan du cours

1- Concepts généraux:

Le métier de l'ingénieur, contrôle des comportements humains

2- Déontologie de l'ingénieur:

Devoirs et responsabilités

3- Dilemme éthique:

Concept de valeur, conflit de valeurs

4- Décision éthique:

Méthodologie de prise de décision

5- Applications:

Mises en situation et jeux de rôles

Chapitre 4: DECISION ETHIQUE

4.1. Introduction

4.2. Grille de Sherbrooke (Legault, 1999)

4.3. Critique de la décision

4.1. Introduction

Comment distinguer le bien du mal?

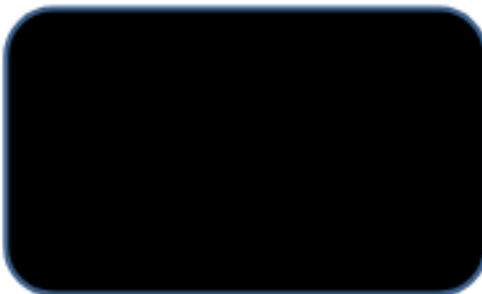
Comment distinguer ce qu'on doit faire de ce qu'on ne doit pas faire?...

BIEN	MAL
Action B1	Action M1
Action B2	Action M2
...	...

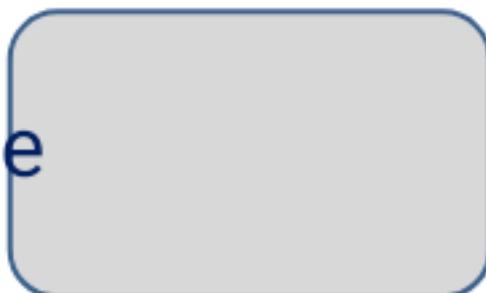
Décision éthique:

Choisir entre ce qui est bien et ce qui ne l'est pas

Choix facile



Choix possible



Choix très
difficile



Dilemme éthique: Conflit entre deux
valeurs

Influence des émotions

- **Les émotions:** une arme à double tranchant. Elles nous aident à déterminer ce qui est important pour nous mais elles peuvent aussi brouiller notre raisonnement.
- **Exemples:** colère, joie, peur, crainte, tristesse, ennui, culpabilité, honte, humiliation, haine, frustration, satisfaction...

Deux grandes approches de la décision éthique

- Approche déontologique
- Approche conséquentialiste (Utilitariste)

Signe d'avertissement d'un problème ou dilemme éthique

- « Bon, seulement pour cette fois, peut-être... »
- « Personne ne le saura jamais »
- « La fin justifie les moyens »
- « Tout le monde le fait »
- « Cela ne fera de mal à personne »

Le mini-test éthique de Texas

Instrument

- Est-ce que le geste que vous posez est légal?
- Est-il en accord avec vos valeurs?
- Si vous posez ce geste, aurez vous des remords?
- De quoi ça aurait l'air dans les journaux?
- Si vous savez que ce n'est pas correct, ne le faites pas!
- Si vous ne savez pas, demandez. Demandez jusqu'à ce que vous obteniez une réponse.

4.2. Grille de Sherbrooke

La grille de Sherbrooke (Legault, 1999)

- Un outil élaboré d'aide à la décision, axé sur les valeurs sous-jacentes à un dilemme ou un problème éthique.

Un exemple

J'ai assisté à plusieurs entretiens d'embauche de femmes. On m'a demandé mon avis quant à leur embauche.

Lorsque cet avis était favorable, il est arrivé que la personne qui prenait la décision **refuse d'embaucher une femme** parce qu'elle a un enfant, ce qui pourrait limiter sa disponibilité. Il est parfois reproché aux femmes de devoir rentrer trop tôt pour s'occuper de leurs enfants. Le choix «famille - travail» paraît difficile.

Phase I : Prise de conscience de la situation

- Résumer la prise de décision spontanée
- Spontanément je retiens quelle proposition et pour quelles raisons ?
- Inventorier les éléments majeurs de la situation
- Analyser la situation des parties en cause
- Mettre en parallèle les parties en cause et leurs intérêts
- Énumérer les lois, les normes et la réglementation impliquées dans la situation

Phase II : Clarifier les valeurs conflictuelles dans la situation

- Faire une réflexion critique sur le rôle des émotions dans la prise de conscience de la situation
- Quelles sont les émotions en présence ?
- Est-ce que ma décision est orientée par ce que les autres penseront de moi ?
- Y-aurait-il une rationalisation de mes émotions ?

- Nommer les valeurs qui sont effectivement agissantes dans la prise de décision

Phase II : Clarifier les valeurs conflictuelles dans la situation (Suite)

- Identifier le principal conflit de valeurs qui forme le dilemme dans la situation
- Identifier le principal conflit de valeurs de la situation

Phase III : Prendre la décision morale par la résolution rationnelle du conflit de valeurs dans la situation

- Identifier quelle valeur a préséance sur l'autre dans la situation
- Formuler les principaux arguments qui explicitent pourquoi cette valeur est jugée prioritaire à l'autre dans la situation:
 - au regard de chacune des valeurs « approche déontologique »
 - Au regard des conséquences qu'elle induit « approche utilitariste »

Phase III : Prendre la décision morale par la résolution rationnelle du conflit de valeurs dans la situation

- Préciser les modalités de l'action compte tenu de l'ordre de priorité dans les valeurs (faire le pont entre la décision et l'action)
- Modalités et mesures envisagées pour atténuer ou corriger les inconvénients
- Faire une réflexion critique de la prise de décision
- Les raisons de mes choix permettent-ils de faire ressortir des critères de transparence, de réciprocité et d'exemplarité

4.3. Critique de la décision

Critère de transparence

- Si mon choix était communiqué publiquement, est ce que je serais à l'aise pour l'expliquer et le défendre?

Critère de réciprocité

- Le critère de réciprocité consiste à faire en sorte que l'on puisse s'appliquer à soi-même ce que l'on souhaite appliquer à d'autres.
- Puis-je me dire, que j'accepterais la solution que je propose à quelqu'un, si j'étais dans sa situation ?
 - Le dialogue, en éthique, ne vise pas à manipuler les autres par des arguments qui feraient accepter une solution, mais vise à amener les gens à comprendre les raisons d'agir d'une personne et à les accepter, si possible, ou à les discuter pour découvrir ce qu'elles ont d'inacceptable.

Critère d'exemplarité

- Le critère d'exemplarité fait référence au fait que l'on puisse transposer dans la société la solution retenue.
- Peut-on envisager la vie en société si tout le monde faisait cela et pensait comme cela ?
- La solution apportée, avec son argument central, devraient idéalement servir d'exemple pour le règlement des conflits moraux de situations analogues de la vie en société.

**L'éthique commence
toujours par un
questionnement
interne. Ayons un
esprit qui nous
questionne
en permanence!...**

{ولا أقسم بالنفس
اللوامة}.

Contact

aboubekrnabil@yahoo.fr